

Köpvillkor

Priset för Qvintip 10-050 inkluderar moms. I din varukorg kan du se det totala priset, inklusive avgifter för frakt och moms samt betalinformation. Frakten till laboratoriet är inkluderad i priset.

Betalvillkor från stripe kan läsas här: <https://stripe.com/en-se/connect-account/legal>

Ångerrätt

Din ångerrätt gäller i 14 dagar. Du måste tydligt förklara i meddelandet till oss på Aprox anledningen till varför du ångrar ditt köp. Ångerrättstiden börjar från och med att produkten har anlänt till dig. Våra produkter är plomberade, om plomberingen är bruten gäller inte ångerrätten.

Du är skyldig att hålla varan i lika gott skick som när du fick den. Om varan skadas eller kommer bort på grund av att du är vårdslös förlorar du ångerrätten.

Integritetspolicy

När du beställer en vara samlas din personliga data in, och när du genomför köpet accepterar du även vår integritetspolicy så vi kan möjliggöra köpet.

Enligt dataskyddsförordningen har du rätten att begära att få ut all information vi har registrerat på dig. Du har rätten att få den, ändra eller radera informationen. Om du önskar att ändra/radera din personliga data från Aprox ber vi dig kontakta oss på customerservice@aprovix.com.

Leveranser

Produkten skickas senast nästkommande arbetsdag efter att ordern har lagts. Produkten skickas i diskreta påsar till din dörr. Alla paket skickas med PostNord inom Sverige.

Returer

Returer görs på din bekostnad om inte produkten var defekt eller felpackad.

När du återoplat ångerrätten, måste du genast returnera produkten till oss.

Återbetalningar

Om du har utnyttjat din ångerrätt, kommer vi göra en återbetalning till den betalmetod som användes vid köp, snarast eller inom 30 dagar. Du får själv betala returkostnaderna när du sänder tillbaka varan.

HPV-analys

Metoden som används för HPV-analysen är PCR-baserad och har utvecklats av ett ackrediterat laboratorium. I en valideringsstudie med 383 prover beräknades metodens sensitivitet, specificitet och noggrannhet till 89,5%, 93,9% och 90,6% respektive. Detta resultat är väl jämförbart med andra kommersiellt tillgängliga metoder.

Testresultat

Ditt testresultat kommer att skickas till dig via post. Om du inte har fått ditt resultat inom tre veckor från det att provet skickades, ber vi dig att kontakta oss. När du kontaktar oss kommer du att få följande alternativ:

1. Vänta ytterligare en vecka för att se om provet kommer fram till laboratoriet under den tiden. Om provet inte har kommit fram efter fyra veckor, skickar vi dig ett nytt test-kit utan extra kostnad.
2. Ogiltigförklara provet som är på väg i posten och inom kort bli skickad ett nytt test-kit utan extra kostnad. Detta alternativ kan eventuellt leda till att resultatet tar längre tid då ogiltigförklarade prov ej kommer att analyseras även om de kommer fram till laboratoriet inom fyra veckor.

Testresultaten sparas i fem år.

När analys av inskickat prov ej är möjlig

Statistiskt sett kommer 1-2% av all prov inte vara möjliga att analysera på grund av begränsad mängd material eller provets kvalitet. Om det inte är möjligt att analysera ditt prov kommer vi att erbjuda dig ett nytt test utan extra kostnad. Produkten kommer att skickas till dig inom 14 dagar från det att det uppmärksammades att provet inte var analyserbart.

Kontakt / enkät

För att försäkra oss om att vår produkt tas emot väl och för att samla information angående eventuella förbättringar, kan det hända att vi kontaktar dig med en enkät efter köpet. Enkäten är helt anonym och frivillig att genomföra.